

# Formas de pago y Facturación

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Hospital ambulatorio MANEDIC pone a disposición de sus clientes distintas formas de pago y facturación, mismas que se establecen en los presentes términos y condiciones:

**De las formas de pago.** El cliente podrá realizar pagos a Hospital ambulatorio MANEDIC por medio de:

- Pagos en una sola exhibición en efectivo o tarjetas bancarias, directamente en el área de tesorería de alguna de nuestras sucursales.
- Transferencias bancarias
- Depósitos directamente en sucursal de banco
- Pagos diferidos a meses en sucursal y en línea a través de nuestro sitio web oficial

### Del proceso de pago

Para pagos directamente en sucursal. El cliente podrá realizar el pago de su(s) procedimiento(s) de endoscopia y consultas médicas, directamente en caja de la tesorería de alguna de nuestras sucursales de Hospital ambulatorio MANEDIC UNIDAD TEXCOCO o MANEDIC UNIDAD AEROPUERTO, y podrá realizarlo en efectivo y con tarjetas bancarias. La Tesorería MANEDIC deberá obligadamente entregarle su comprobante de pago de forma impresa o en su caso de forma digital enviándolo mediante correo electrónico o whatsapp, Este comprobante deberá contener la siguiente información:

- Razón social de quien emite el comprobante de pago (Manedic Cirujanos S.A. de C.V.)
- Fecha y hora de pago
- Medio por el cual se recibe el pago (Caja o terminal bancaria)
- Vendedor
- Cliente: Nombre completo
- Descripción del pago
- Importe

El cliente puede realizar pagos diferidos a meses, los cuales incluyen una tasa de interés calculado al total del plazo seleccionado en meses sobre alguna de nuestras terminales bancarias.

Para pagos con transferencia bancaria. El cliente podrá realizar transferencia bancaria solo y exclusivamente a las siguientes cuentas bancarias:

UNIDAD TEXCOCO

MANEDIC CIRUJANOS BBVA No. DE CUENTA CLABE 012180001995025133. ENVIO DE COMPROBANTES AL SIGUIENTE NUMERO DE WHATSAPP 5634818644

UNIDAD AEROPUERTO

UNIDAD GASTROINTESTINAL MANEDIC AEROPUERTO BBVA No. DE CUENTA CLABE 012180001183416567. ENVIO DE COMPROBANTES AL SIGUIENTE NUMERO DE WHATSAPP 5635308175

Por ningún motivo el cliente deberá realizar transferencias bancarias de sus procedimientos y/o consultas a otras cuentas bancarias distintas a las ya estipuladas, ni a cuentas personales de alguno de los colaboradores. El cliente deberá enviar su comprobante de pago a los números de WhatsApp mencionados.

Para depósitos directamente en sucursal de banco. El cliente puede acudir a la sucursal bancaria BBVA más cercana a su domicilio y realizar depósito en ventanilla o práctica a las siguientes cuentas:

UNIDAD TEXCOCO  
MANEDIC CIRUJANOS BBVA No. CUENTA 0199502513

UNIDAD AEROPUERTO  
UNIDAD GASTROINTESTINAL MANEDIC AEROPUERTO BBVA No. CUENTA 0118341656

Una vez realizado el depósito el cliente deberá enviar su comprobante de pago a los siguientes números de WhatsApp correspondiente a la sucursal en donde realizará su procedimiento o consulta.

UNIDAD TEXCOCO WHATSAPP 5634818644

UNIDAD AEROPUERTO WHATSAPP 5635308175

Pagos en línea a través de nuestro sitio web oficial. A través de nuestro sitio web oficial <https://manedic.com/> el cliente puede realizar pagos en línea haciendo uso de tarjetas bancarias, así mismo también puede obtener los formatos para pagos en sucursal de Hospital ambulatorio MANEDIC, para pagos en sucursal bancaria.

El cliente deberá desplazarse sobre nuestro sitio web oficial a la sección de pago de la sucursal de su interés, deberá seguir las instrucciones indicadas hasta concluir su proceso. Por ningún motivo el cliente deberá cambiar de página ni salir del sitio web ni ingresar sus datos bancarios en ventanas emergentes mientras realiza su pago. Nuestro sitio contiene los frameworks de seguridad necesarios para que su pago no sea vulnerable a fraudes cibernéticos.

El cliente puede realizar pagos diferidos a meses, los cuales incluyen una tasa de interés calculado al total del plazo seleccionado en meses sobre la plataforma Clip.

### **Del Proceso de facturación**

Si el cliente requiere facturar los pagos realizados, será necesario nos proporcione la siguiente información a los números de WhatsApp anteriormente mencionados para cada unidad:

- Comprobante de pago
- Constancia de situación fiscal

A partir de que el cliente nos haga llegar la información completa y suficiente realizaremos su factura la cual entregaremos a más tardar dos días hábiles después de la recepción de documentos.

El cliente deberá enviar los datos al número que aparece en el ticket el mismo día que realizan su pago solicitando facturación, si no se reciben datos dos días después de su pago la facturación pasará a público en general, para pagos a fin de mes deberán enviar sus datos el mismo día de lo contrario pasará a facturación global a público en general.